

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA  	SERVICIUL DE ANATOMIE PATOLOGICĂ		
	CHESTIONAR DE EVALUARE SATISFACȚIE PACIENȚI	Ed. I	Rev. 0
		Page 1 of 1	

Pentru ca Dumneavoastră să fiți mai mulțumiți de serviciile noastre, vă rugăm să completați chestionarul următor cu sugestiile și comentariile Dumneavoastră referitoare la colaborarea noastră.

În cazul în care calificativul la o întrebare e altul decât „Foarte bun/foarte bună”, vă rugăm să detaliați motivul, în dreptul întrebării.

1. Ce părere aveți despre modul cum se desfășoară comunicarea dintre personalul Serviciului de Anatomie Patologică și Dumneavoastră?

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

2. Cum ați califica calitatea serviciilor noastre ?

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

3. Cum apreciați claritatea informațiilor oferite de personalul medical?

- Foarte clare
- Clare
- Ambigue
- Foarte ambigue

4. În viitor veți mai opta pentru serviciile Laboratorului de Anatomie Patologică?

- Sigur Da
- Probabil Da
- Probabil Nu
- Sigur Nu

5. Veți recomanda serviciile noastre și altor persoane ?

- Sigur Da
- Probabil Da
- Probabil Nu
- Sigur Nu

Data completării: _____ **Vârsta:** _____

Vă mulțumim pentru timpul alocat completării acestui formular!