

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,

Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro

Operator date caracter personal 720

CAPITOLUL V

PLAN DE DEZVOLTARE PE ANUL 2016

Dezvoltarea și promovarea spitalului pe baza creșterii calității serviciilor furnizate prin activitate medicală competitivă și sustenabilă, o infrastructură și dotări moderne, activitate științifică dinamică și forță de muncă înalt calificată și responsabilă.

Obiectiv general

Creșterea adresabilității și a performanței Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca și furnizarea unor servicii medicale de înaltă calitate.

Obiective specifice

- Obiectiv 1. Creșterea adresabilității și a performanței Clinicii de RADIOLOGIE-si imagistica medicala
- Obiectiv 2. Creșterea adresabilității și a performanței în secțiile Secțiile Clinice NEUROLOGIE și NEUROCHIRURGIE
- Obiectiv 3. Creșterea adresabilității și a performanței în Secțiile Clinice OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE și NEONATOLOGIE
- Obiectiv 4. Creșterea adresabilității și a performanței în secțiile de CHIRURGIE, ATI și Unitatea clinică Primire Urgențe (UPU) – SMURD
- Obiectiv 5. Creșterea adresabilității și a performanței în secțiile de ORTOPEDIE – TRAUMATOLOGIE
- Obiectiv 6. Dezvoltarea serviciilor în Laboratorul de endoscopie si Secția Clinică GASTROENTEROLOGIE
- Obiectiv 7. Creșterea adresabilității și a performanței în secțiile de OFTALMOLOGIE și DERMATOLOGIE ONCOLOGIE MEDICALA
- Obiectiv 8. Creșterea adresabilității și a performanței în Secțiile Clinice CARDIOLOGIE, Cardiologie interventionala, MEDICINĂ INTERNĂ I și II, III, NEFROLOGIE, REUMATOLOGIE, DIABET ZAHARAT, NUTRIȚIE ȘI BOLI METABOLICE, ENDOCRINOLOGIE, PSIHIATRIE
- Obiectiv 9. Îmbunătățirea serviciilor Laboratorului de analize medicale și a celor ale Serviciului de Anatomie patologică
- Obiectiv 10. Creșterea calității serviciilor hoteliere și a îngrijirilor în cadrul spitalului
- Obiectiv 11. Reducerea riscului apariției infecțiilor nosocomiale
- Obiectiv 12. Îmbunătățirea serviciilor tehnico-administrative, auxiliare și de suport
- Obiectiv 13. Creșterea calității serviciilor spitalului prin dezvoltarea profesională continuă a personalului

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

Obiectiv 1. Creșterea adresabilității și a performanței Clinicii de RADIOLOGIE-IMAGISTICA MEDICALA

Activitatea 1. Realizarea de lucrări de reparații capitale: finalizarea lucrărilor la parter și demisol lucrări de refașadizare și sistematizare pe verticală - 1.700.000 lei

Activitatea 2. Dezvoltarea serviciilor și creșterea performanțelor prin dotare cu echipamente performante: accelerator, aparat de Rontgenterapie, aparat dozimetrie și termostat - 5.578.000 lei

Activitatea 3. Dotarea laboratorului radiologie și imagistică medicală cu echipamente performante : CT, angiograf, aparat radiologie mobil, aparat digital radiologie, fix și mamograf – 9.600.000 lei

Activitatea 4. Perfecționarea profesională continuă a personalului în vederea utilizării echipamentelor performante noi din dotarea institutului.

Rezultate Obiectiv 1

- Servicii medicale noi asociate cu creșterea calității actului medical.
- Nivel de performanță crescut al Spitalului

Monitorizare – indicatori

- Creștere gradului de adresabilitate a spitalului
- Indicele de complexitate al cazurilor crește;

Evaluare indicatori

- număr de externări crescute cu 10%
- creșterea ICM

Obiectiv 2. Creșterea adresabilității și a performanței în secțiile Secțiile Clinice NEUROLOGIE și NEUROCHIRURGIE

Activitatea 1. Realizarea de lucrări de modernizare și compartimentări interioare Clinica NEUROLOGIE Pavilion Central: reconfigurare a subsolului, refacerea finisajelor interioare, înlocuirea tâmplăriei din lemn, refacerea pardoselilor, refacerea finisajelor, reconfigurare, refacerea instalațiilor electrice, sanitare și termice, sistem de detecție și semnalizare incendiu – 2.130.000 lei

Activitatea 2. Realizarea de lucrări de modernizare și compartimentări interioare Clinica NEUROLOGIE Pavilion I: reabilitarea șarpantelor și schimbarea întregii învelitori, mansardarea podului existent și compartimentarea acestuia, lucrări de instalații aferente spațiilor nou create prin mansardare – 2.175.000 lei

Activitatea 3. Realizarea de lucrări de modernizare și compartimentări interioare Clinica NEUROLOGIE Pavilion VI: reabilitarea șarpantelor și schimbarea întregii învelitori, mansardarea

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdsj.ro
Operator date caracter personal 720

podului existent si compartimentarea acestuia, lucrări de instalații aferente spațiilor nou create prin mansardare – 2.175.000 lei

Activitatea 4. Realizarea de lucrări de extindere a Secției Clinice NEUROCHIRURGIE - 600.000 lei

Activitatea 5. Dotarea secțiilor de neurologie cu aparatură și echipamente performante: Defibrilator cardiac, pat ATI (8 bucăți), elevator electric pentru pacienți cu deficite motorii (2 bucăți), lift pentru ridicarea și poziționarea pacientului, electromiograf (2 bucăți), Monitor funcții vitale (5 bucăți) – 459.000 lei

Activitatea 6. Dotarea secției clinice NEUROCHIRURGIE cu aparatură și echipamente performante: ventilator transport, Infuzomat, Defibrilator cardiac, aparat de craniotomie, pompă de nutriție enterală, (10 bucăți), aparat încălzire externă a pacienților (5 bucăți), targă interior cu letieră rabatabilă, sistem sonografic de neuronavigație, analizor gaze sanguine și electroliți, incubator nou născuți, sistem pentru asigurarea hipotermiei controlate, sistem de recuperarea sângelui AUTOLOG, cadru Mayfield, fibrobronhoscop, aparat pentru compresiune pneumatică intermitentă, sistem de intubare dificilă, sistem de perfuzie rapidă (tip Level 1), aparat de măsurare a debitului cardiac minim invaziv (2 bucăți) aparat de măsurare a perfuziei / oxigenării (4 bucăți) – 3.313.000 lei

Activitatea 7. Perfecționarea profesională continuă a personalului în vederea utilizării echipamentelor performante noi din dotarea spitalului.

Rezultate Obiectiv 2

- Servicii medicale noi asociate cu creșterea calității actului medical.
- Nivel de performanță crescut al spitalului.

Monitorizare –indicatori

- Gradul de adresabilitate al spitalului crește
- Indicele de complexitate al cazurilor crește;
- Gradul de satisfacție a pacienților crește;

Evaluare indicatori

- număr de externări crescut cu 10%
- creșterea ICM
- grad de satisfacție a pacienților crescut cu 10%

Obiectiv 3. Creșterea adresabilității și a performanței în Secțiile Clinice OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE și NEONATOLOGIE

Activitatea 1. Realizarea de lucrări de compartimentări Secția Clinică OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE „Dominic Stanca”. Pentru realizarea de circuite medicale și încadrarea în

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdsj.ro
Operator date caracter personal 720

normele sanitare se vor realiza următoarele recompartimentări și dotări: bucătăria veche se va transforma în vestiar și arhivă clinică; magazia secției va fi recompartimentată pentru a obține cameră de gardă cu WC cu duș și 2 magazine pentru blocul operator și A.T.I; laboratorul actual se va muta în locul vestiarelor – 4.353.000 lei

Activitatea 2. Dotarea Secției Clinice OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE „Dominic Stanca” cu echipamente de înaltă performanță: lampă fototerapie (2 bucăți), video-colonoscop cu posibilitate preluare imagini, cardiotocograf (5 bucăți), aspirator intrauterin pentru chiuretaj (3 bucăți), criocauter, fibriscop – 223.000 lei

Activitatea 3. Dotarea ATI din cadrul Secției Clinice OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE „Dominic Stanca” cu echipamente de înaltă performanță: aparat pentru compresii pneumatice intermitente, termostat și aparat de încălzit sânge și derivate înainte de administrare (2 bucăți) – 88.000 lei

Activitatea 4. Dotarea secțiilor GINECOLOGIE I și II cu echipamente de înaltă performanță: ecograf Doppler, aparat electrochirurgie, dispozitiv pentru dezghețarea plasmei, aparat diametromocoagulare – 312.500 lei

Activitatea 5. Dotarea secțiilor de NEONATOLOGIE cu echipamente de înaltă performanță: Incubator nou născuți (5 bucăți), sistem pentru asigurarea hipotermiei controlate (2 bucăți), monitor funcții vitale (10 bucăți), incubator pentru nou născuți cu servo control, temperatură, umiditate, oxigen Caleo Drager, (6 bucăți), ansamblu integrat pentru nou născuți cu servocontrol temperatură, oxigen Giraffe GE (6 bucăți), incubator standard Isolette C2000 Drager (5 bucăți), incubator deschis (masă de reanimare) Air Shields Drager, sistem de transport neonatal Globtrotter Drager – 1.725.000 lei

Rezultate Obiectiv 3

- Servicii medicale noi asociate cu creșterea calității actului medical.
- Nivel de performanță crescut al secțiilor de Obstetrică-Ginecologie și Neonatologie
- Îmbunătățirea satisfacției pacienților prin creșterea calității serviciilor în contextul asigurării condițiilor optime de activitate.

Monitorizare –indicatori

- Creșterea gradului de adresabilitate
- creșterea ICM
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților
- scăderea ratei infecțiilor nosocomiale

Evaluare indicatori

- număr de externări crescut cu 10%
- creșterea ICM
- grad de satisfacție a pacienților crescut cu 20%

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,

Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro

Operator date caracter personal 720

- scăderea ratei infecțiilor nosocomiale

Obiectiv 4. Creșterea adresabilității și a performanței în secțiile de CHIRURGIE, ATI și Unitatea clinică Primire Urgențe (UPU) – SMURD

Activitatea 1. Creșterea performanțelor secțiilor clinice CHIRURGIE I și II prin dotarea cu următoarele echipamente: masă de operație (2 bucăți), lămpi de operație (3 bucăți), sistem chirurgie laparoscopică, radiocauter, electrocardiograf, dispozitiv pentru dezghețarea plasmei, aparat vacuum terapie, ventilator transport, sistem monitorizare terapie intensivă, pompă de nutriție enterală, lavoar pentru spălare preoperatorie cu 2 posturi (2 bucăți), monitor funcții vitale (2 bucăți) – 2.223.500 lei

Activitatea 2. Dotarea Compartimentului de ortopedie –traumatologie si Compartimentul de CHIRURGIE PLASTICĂ si reparatorie cu echipamente de înaltă performanță: trusă osteosinteză mână (2 bucăți), trusă microchirurgie, motor electric pentru montat broșe (2 bucăți), expander de piele, dermatom – 347.000 lei

Activitatea 3. Dotarea Secției Clinice CHIRURGIE VASCULARĂ II cu echipamente de înaltă performanță: ecograf Doppler (2 bucăți), sono-doppler portabil (2 bucăți), aspirator chirurgical, aparat electrochirurgie, analizor gaze sanguine și electroliți – 730.000 lei

Activitatea 4. Dotarea Secțiilor Clinice ATI I și II cu echipamente de înaltă performanță: infuzomat (20 bucăți), lift pentru ridicarea și poziționarea pacientului (3 bucăți), monitor funcții vitale (4 bucăți), pat cu cantar pentru proceduri dializă, monitor cu capnograf (2 bucăți), injectomat (2 bucăți), dispozitiv pentru dezghețarea plasmei, aparat de încălzit sânge si derivate înainte de administrare – 593.500 lei

Activitatea 5. Dotarea Unității Clinice Primire Urgențe UPU – SMURD cu echipamente de înaltă performanță: CT, aparat digital radiologie, fix, aparat ventilație nou născuți (2 bucăți), sistem de intubare video – 4.256.000 lei

Activitatea 6. Dotarea Secțiilor Clinice CHIRURGIE ORALA SI MAXILO-FACIALA I și II cu echipamente de înaltă performanță: injectomat (3 bucăți), termostat, aparat electrochirurgie (2 bucăți), motor de găurire și motor de tăiere (oscilare) cu accesorii, monitor funcții vitale (2 bucăți), dispozitiv pentru dezghețarea plasmei, sistem monitorizare terapie intensivă, osteotom cu accesorii, stație de monitorizare cu 3 monitoare – 849.500 lei

Rezultate Obiectiv 4

- Creșterea performanței în secțiile de CHIRURGIE, ATI și în UPU
- Servicii medicale noi asociate cu creșterea calității actului medical.
- Creșterea numărului de internări în secțiile de chirurgie, creșterea ratei de utilizare a paturilor, creșterea ICM și a indicelui de operabilitate.
- Nivel de performanță crescut al spitalului.

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdsclj.ro
Operator date caracter personal 720

Monitorizare –indicatori

- Număr de externări crescut pe secțiile de chirurgie și ATI;
- Indicele de complexitate al cazurilor crește;
- Crește rata de utilizare a paturilor

Evaluare indicatori

- număr de externări crescute cu 10%
- creșterea ratei de utilizare a paturilor
- creșterea ICM pe secții

Obiectiv 5. Creșterea adresabilității și a performanței în secțiile de ORTOPEDIE – TRAUMATOLOGIE

Activitatea 1. Realizarea de lucrări de proiectare, construcții și montaj pentru înlocuire acoperiș, mansardare și reabilitare Bloc-Operator, incluzând realizarea unei centrale de ventilație, centrală de climatizare, centrală de producere oxigen, centrală de vid și dotarea cu aparatură medicală – 1.000.000 lei

Activitatea 2. Dotarea Secției Clinice ORTOPEDIE – ATI cu echipamente performante: injectomat (10 bucăți) și monitor funcții vitale (6 bucăți), aspirator chirurgical – 170.000 lei

Activitatea 3. Dotarea secțiilor de ORTOPEDIE – TRAUMATOLOGIE cu echipamente de înaltă performanță: echipament de radiografie cu detector direct digital plat, masă de operație (2 bucăți), lămpi de operație, motor osteosinteză traumă, motor oscilant, motor electric pentru tăiere și găurire, cu console, cablu motor, piese de mana, reamer pentru găurire și frezare (2 bucăți), toumiquet automat, monitor ecran diagnostic, dispozitiv pentru dezghețarea plamei, etuvă, coloană de artroscopie cu unitate optică HD și înregistrare imagini, sursă de lumină, motor shaver cu consolă și piesă de mână – 1.769.500 lei

Rezultate Obiectiv 5

- Servicii medicale noi asociate cu creșterea calității actului medical.
- Creșterea numărului de internări, creșterea ratei de utilizare a paturilor, creșterea ICM și a indicelui de operabilitate.
- Nivel de performanță crescut al spitalului.

Monitorizare –indicatori

- Număr de externări crescut;
- Indicele de complexitate al cazurilor crește;
- Crește rata de utilizare a paturilor

Evaluare indicatori

- număr de externări crescute cu 10%
- creșterea ratei de utilizare a paturilor
- creșterea ICM

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

Obiectiv 6. Dezvoltarea serviciilor in Laboratorul de Endoscopie si în Secția Clinică GASTROENTEROLOGIE

Activitatea 1. Realizarea de lucrări de reabilitare, modernizare la Clinica MEDICALĂ I cuprinzând modernizare băi, înlocuire ferestre de tip Velux, refacerea finisajelor interioare, înlocuirea instalațiilor de iluminat de siguranță, curenți slabi, avertizare sonoră, fluide medicale și instalare sistem de detecție și avertizare incendiu – 1.190.000 lei

Activitatea 2. Dotarea Secției Clinice GASTROENTEROLOGIE cu echipamente de înaltă performanță: turn endoscopie digestivă, unitate endoscopie, unitate electrocoagulare și coagulare cu Plasmă – Argon, gastroscop – 1.040.000 lei

Rezultate Obiectiv 6.

- Reabilitarea și modernizarea spațiului de funcționare în Laboratorul de endoscopie secției clinice GASTROENTEROLOGIE și asigurarea circuitelor funcționale specifice
- Îmbunătățirea satisfacției pacienților prin creșterea calității serviciilor în contextul asigurării condițiilor optime de activitate.

Monitorizare –indicatori

- creșterea gradului de adresabilitate
- creșterea rata de utilizare a paturilor
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților

Evaluare indicatori

- număr de externări crescut cu 10%
- îmbunătățirea ratei de utilizare a paturilor
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților cu 10%

Obiectiv 7. Creșterea adresabilității și a performanței în secțiile de OFTALMOLOGIE și DERMATOLOGIE

Activitatea 1. Realizarea de lucrări de modernizare Secția Clinică OFTALMOLOGIE, cuprinzând înlăturarea fenomenului de igrasie la nivelul subsolului, re compartimentarea spațiilor existente pentru creare a de grupuri sanitare și spații funcționale cerute de normele în vigoare, refacerea finisajelor și înlocuirea tâmplăriei de lemn, refacerea instalațiilor și a curților de lumină – 8.225.000 lei

Activitatea 2. Realizarea de lucrări de înlocuire puncte termice abur-apă la clădirea secției de DERMATOLOGIE cu centrală termică pe apă caldă – 1.155.000 lei

Activitatea 3. Achiziția și montarea unui ascensor de targă în interiorul clădirii secției de DERMATOLOGIE - 550.000 lei

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,

Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro

Operator date caracter personal 720

Activitatea 4. Dotarea Secției Clinice OFTALMOLOGIE cu echipamente de înaltă performanță: microscop chirurgical, OCT în domeniul spectrului (tomograf retinian), laser pentru fotocoagulare retină, ecobiometru ocular, perimetru, lansă metru – 1.191.000 lei

Activitatea 5. Dotarea Secției Clinice DERMATOLOGIE cu echipamente performante: pulsoximetru portabil, ecograf, defibrilator cardiac – 213.000 lei

Rezultate Obiectiv 7.

- Reabilitarea și modernizarea spațiului de funcționare a secției clinice OFTALMOLOGIE și asigurarea circuitelor funcționale specifice
- Dezvoltare serviciilor în secțiile de OFTALMOLOGIE și DERMATOLOGIE
- Îmbunătățirea satisfacției pacienților prin creșterea calității serviciilor în contextul asigurării condițiilor optime de activitate.

Monitorizare –indicatori

- creșterea gradului de adresabilitate în secțiile de OFTALMOLOGIE și DERMATOLOGIE
- creșterea rata de utilizare a paturilor
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților

Evaluare indicatori

- număr de externări crescut cu 10%
- îmbunătățirea ratei de utilizare a paturilor
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților cu 10%

Obiectiv 8. Creșterea adresabilității și a performanței în Secțiile Clinice CARDIOLOGIE, Cardiologie interventională MEDICINĂ INTERNĂ I și II, III, NEFROLOGIE, REUMATOLOGIE, DIABET ZAHARAT, NUTRIȚIE ȘI BOLI METABOLICE, ENDOCRINOLOGIE, PSIHIATRIE

Activitatea 1. Dotarea secției CARDIOLOGIE INTERVENȚIONALĂ cu angiograf și injectomate (10 bucăți) – 3.700.000 lei

Activitatea 2. Dotarea secțiilor de CARDIOLOGIE cu echipamente de înaltă performanță: ecograf, sistem monitorizare terapie intensivă, holter EKG, defibrilator cardiac, pat ATI (5 bucăți), bicicletă ergometrică cu înregistrare EKG, injectomat (10 bucăți) – 718.000 lei

Activitatea 3. Dotarea secțiilor de MEDICINĂ INTERNĂ I și III cu echipamente de înaltă performanță: ecograf, sistem monitorizare terapie intensivă, termostat, electrocardiograf, monitor funcții vitale (3 bucăți), defibrilator cardiac, PH-metru cu impedanță pentru manometrie, spirometru – 645.000 lei

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

Activitatea 4. Dezvoltarea serviciilor Secțiilor Clinice ORL prin dotare cu echipamente performante: dispozitiv siringa TIVA-TCI, lămpi de operație (4 bucăți), microscop chirurgical (2 bucăți), aspirator chirurgical (2 bucăți), aparat electrochirurgie, lavoar pentru spălare preoperatorie cu 2 postururi, monitor funcții vitale (3 bucăți), monitor cu capnofraf, audimetru de diagnostic, etuva (3 bucăți), sursă de lumină endoscopică, impedanțmetru (2 bucăți), pulsoximetru portabil (2 bucăți) – 1.883.000 lei

Activitatea 5. Dotarea Secției Clinice NEFROLOGIE cu echipamente performante: infuzomat (2 bucăți), monitor funcții vitale (2 bucăți), aparat de încălzit sânge și derivate înainte de administrare, sistem CPAP pentru suport respirator la pacienți – 255.000 lei

Activitatea 6. Dotarea Secției Clinice REUMATOLOGIE cu echipamente performante: microscop cu lumină polarizată, combină electroterapie (3 bucăți), baie de parafină, aparat de unde scurte, aparat magnetoterapie, aparat diapulse, lampă cu infraroșii (2 bucăți) – 288.000 lei

Activitatea 7. Dotarea Secției Clinice DIABET ZAHARAT, NUTRIȚIE ȘI BOLI METABOLICE cu echipamente performante: sistem monitorizare terapie intensivă, defibrilator cardiac, distilator 10l/h – 335.000 lei

Activitatea 8. Dotarea Secției Clinice ENDOCRINOLOGIE cu echipamente performante: ecograf, centrufugă – 190.000 lei

Activitatea 9. Dotarea Secțiilor Clinice de PSIHIATRIE cu echipamente performante: electrocardiograf, pulsoximetru portabil (2 bucăți) – 46.000 lei

Rezultate Obiectiv 8

- Servicii medicale noi asociate cu creșterea calității actului medical în secțiile CARDIOLOGIE, MEDICINĂ INTERNĂ I și III, ORL, NEFROLOGIE, REUMATOLOGIE, DIABET ZAHARAT, NUTRIȚIE ȘI BOLI METABOLICE, ENDOCRINOLOGIE, PSIHIATRIE
- Nivel de performanță crescut al spitalului.

Monitorizare –indicatori

- Creșterea gradului de adresabilitate
- Creșterea ICM
- Creșterea ratei de utilizare a paturilor

Evaluare indicatori

- număr de externări crescut cu 10% pe aceste secții
- creșterea ICM
- creșterea ratei de utilizare a paturilor

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,

Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdsj.ro

Operator date caracter personal 720

Obiectiv 9. Îmbunătățirea serviciilor Laboratorului de analize medicale și a celor ale Serviciului de Anatomie patologică

Activitatea 1. Dotarea Laboratorului central de analize medicale cu echipamente performante: analizor hematologie, analizor biochimie, cititor VSH, (2 bucăți), analizor automat urina chimie+sedimente, (2 bucăți), centrifuga (7 bucăți)- 1.490.000 lei

Activitatea 2. Dotarea Serviciului de Anatomie patologică cu echipamente performante: Microscop performant cu accesorii, termostat, centrifugă, procesor automat de prelucrare țesuturi, aparat pentru includerea pieselor în parafină, aparat de colorat rame pentru histopatologie, aparat de montat lame, placa sofanta (3 bucăți), mască macroscopie cu sistem ventilație si apă – 640.000 lei

Rezultate Obiectiv 9

- Creșterea calității serviciilor de laborator asociate cu dotările performante.
- Nivel de performanță crescut al spitalului
- Creșterea satisfacției angajaților care utilizează echipamentele performante

Monitorizare –indicatori

- Scad timpii de așteptare pentru rezultate analize medicale
- Scad riscurile obținerii unor rezultate eronate la analizele efectuate cu ajutorul dotărilor noi cu performanță superioară celor înlocuite;
- Crește gradul de satisfacție a angajaților

Evaluare indicatori

- reducerea cu 10% a timpilor de așteptare pentru analizele de laborator realizate cu aceste echipamente
- creșterea cu 10% a satisfacției angajaților

Obiectiv 10. Creșterea calității serviciilor hoteliere și a celor de îngrijire a pacientului în cadrul spitalului

Activitate 1. Dotarea Compartimentului Bucătărie cu echipamente performante: Cuptor electric, dulap frigorific inox, hotă profesională 4000mm 2 bucăți, hotă profesională 3000mm 3 bucăți, mașină de curățat cartofi 2 bucăți, marmite 200-300t 6 bucăți, mașină de gătit cu cuptor pe gaz, cameră frigorifică 8mc – 264.500 lei

Activitatea 2. Dotarea Spălătoriei cu echipamente performante: Mașină de spălat automată (cu abur) – 40kg, calandru de călcat cu abur 2 bucăți, mașină de uscat rufe cu abur – 105.500 lei

Activitatea 3. Schimbarea lenjeriei și a accesoriilor de pat uzate: 1.800 lei

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,

Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro

Operator date caracter personal 720

Activitatea 4. Formarea continuă a personalului de îngrijire cu privire la standardele de nursing specifice fiecărui domeniu de activitate și a protocoalelor de implementare la nivelul secțiilor și compartimentelor spitalului

Rezultate Obiectiv 10

- Creșterea calității serviciilor hoteliere
- Creșterea satisfacției pacienților

Monitorizare –indicatori

- Crește gradul de satisfacție a pacienților

Evaluare indicatori

- creșterea cu 10% a satisfacției pacienților

Obiectiv 11. Reducerea riscului apariției infecțiilor nosocomiale

Activitatea 1. Realizarea sistematică de igienizări ale saloanelor, grupurilor sanitare, bucătăriei și spălătoriei

Activitatea 2. Instruirea continuă a personalului spitalului în domeniul prevenirii infecțiilor nosocomiale

Rezultate Obiectiv 11

- Prevenire apariției infecțiilor nosocomiale
- Îmbunătățirea satisfacției pacienților prin creșterea calității serviciilor hoteliere.

Monitorizare – indicatori

- Scade rata infecțiilor nosocomiale
- Crește gradul de satisfacție a pacienților

Evaluare indicatori

- scade incidența infecțiilor nosocomiale
- grad de satisfacție a pațientilor crescut cu 10%

Obiectiv 12. Îmbunătățirea serviciilor tehnico-administrative, auxiliare și de suport

Activitatea 1. Realizarea de lucrări de reparații acoperiș clădire Administrativ, Atelier mecanic, Atelier de tâmplărie și electric, terase Centrală termică – 1.439.000.

Activitatea 2. Realizarea de lucrări de proiectare și de construire magazie materiale sanitare (studiu de fezabilitate) – 1.735.000 lei

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

Activitatea 3. Realizarea de lucrări de proiectare și de construire magazie materiale de construcție și magazie de alimente – 495.000 lei

Activitatea 4. Dotarea spitalului cu sistem de comunicare si arhivare imagini (PACS) – 500.000 lei

Activitatea 5. Realizarea de lucrări de modernizare centrală termică la clădirea secției de Medicina Muncii – 610.000 lei

Activitatea 6. Dotarea spitalului cu neutralizator deșeuri medicale – 120.000 lei

Activitatea 7. Dotarea spitalului cu autoutilitară 1 tonă (3 bucăți) și autoutilitară 3 tone cu lada basculantă – 270.000 lei

Activitatea 8. Dotarea Farmaciilor cu echipamente performante: balanță farmaceutică semiautomată 1 kg, (2 bucăți), balanță farmaceutică cu diviziune de 10 (2 bucăți), distilator 10l/h (3 bucăți) - 60.000 lei

Activitatea 9. Dotarea Biroului Aparatură Medicală cu aparat dozimetrie, analizor electrocaulere, analizor gaze medicale pentru aparatele de anestezie, tester aparate de ventilație – 129.000 lei

Activitatea 10. Asigurarea funcționării optime a instalațiilor și echipamentelor din spital prin realizarea activităților de mentenanță, service și verificări

Rezultate Obiectiv 12.

- Modernizarea și creșterea performanțelor serviciilor tehnico-administrative, auxiliare și de suport
- Creșterea siguranței pacienților și a angajaților
- Creșterea satisfacției angajaților și a pacienților

Monitorizare –indicatori

- creștere gradului de satisfacției a angajaților
- crește gradul de satisfacție a pacienților

Evaluare indicatori

- grad de satisfacție a angajaților crescut cu 10%
- grad de satisfacție a pacienților crescut cu 5%

Obiectiv 13. Creșterea calității serviciilor spitalului prin dezvoltarea profesională continuă a personalului

Activitatea 1. Construirea și implementarea planului anual de formare profesională a angajaților spitalului

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

Activitatea 2. Asigurarea dezvoltării competențelor personalului în domeniul managementului calității serviciilor specifice locului de muncă al fiecăruia

Activitatea 3. Instruirea periodică a personalului în domeniul prevenirii și controlului infecțiilor nosocomiale

Activitatea 4. Asigurarea instruirilor periodice a personalului în domeniile de sănătate și securitate în muncă, situații de urgență, managementul deșeurilor și domeniile specifice în funcție de nevoile și cerințele din diferitele sectoare de activitate

Activitatea 5. Evaluarea implementării planului anual de formare profesională și evaluarea nevoilor de instruire a angajaților spitalului

Activitatea 6. Dotarea spitalului cu cărți, publicații și materiale documentare

Rezultate Obiectiv 13.

- Dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților
- Creșterea satisfacției angajaților și a pacienților
- Creșterea calității serviciilor spitalului

Monitorizare –indicatori

- creștere gradului de satisfacției a angajaților
- crește gradul de satisfacție a pacienților

Evaluare indicatori

- numărul de activități de instruire realizate
- numărul anagajaților instruiți
- grad de satisfacție a angajaților crescut cu 10%
- grad de satisfacție a pacienților crescut cu 10%

PLAN DE DEZVOLTARE PE TERMEN MEDIU ȘI LUNG

Obiective generale stabilite a se realiza în termen de 5 ani sunt :

1. Creșterea adresabilității și a performanței Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca și furnizarea unor servicii medicale de calitate îmbunătățite continuu.
2. Revizuirea structurii spitalului pentru creșterea veniturilor și raționalizarea cheltuielilor.
3. Asigurarea reparațiilor capitale, relocări, recompartimentări, consolidări, dotări și extinderea Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca
4. Evaluarea performanțelor profesionale și promovarea personalului

Obiective propuse a se realiza pe termen mediu – 1 - 3 ani

În vederea realizării obiectivelor enumerate s-a realizat și bugetul de venituri și cheltuieli propus pentru anul 2016 și estimările pe anii 2017 – 2018.

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,

Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdsclj.ro

Operator date caracter personal 720

In domeniul serviciilor medicale:

- a) Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin realizarea de lucrări capitale de reabilitare a Clinicii de Ortopedie-Traumatologie
Buget: 14553000 lei
Termen: 2020
Responsabil: Comitet director
- b) Realizarea de lucrări capitale la clădire Administrativ, Ateliere și Centrala Termică
Buget: 3437000 lei
Termen: 2017
Responsabil: Comitet director
- c) Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin extinderea Clinicii de Neurochirurgie
Buget: 1210000 lei
Termen: 2017
Responsabil: Comitet director
- d) Obținerea punctajului maxim la evaluarea efectuată de Casa de Asigurări de Sănătate;
- e) Realizarea obiectivelor stabilite în planul de dezvoltare și planul de management cu accent pe :
 - Imbunătățirea calității datelor din SMDP,
 - Instituirea unui sistem de control asupra datelor raportate,
 - Efectuarea analizelor de performanță la nivel de spital, secție, compartiment și medici pe baza datelor corecte;
- f) Dezvoltarea de parteneriate cu alte unități publice și private furnizoare de servicii medicale, medio-sociale, de îngrijiri la domiciliu și de asistență socială în vederea asigurării continuității îngrijirilor acordate pacientului după ieșirea din spital.
- g) Construirea și implementarea unei politici de marketing în vedere promovării imaginii spitalului.

2. In domeniul managementului economico-financiar:

- a) Implementarea sistemelor de control intern/managerial în administrația publică locală
- b) Urmărirea realizării planului anual de achiziții publice;
- c) Realizarea investițiilor și a lucrărilor de reparații curente și capitale prevăzute în planul de dezvoltare a spitalului;
- d) Repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli ale spitalului pe secții pe baza propunerilor fundamentate ale șefilor de secții;
- e) Urmărirea permanentă a execuției bugetului de venituri și cheltuieli pe secții, conform contractului încheiat cu șefii de secții;
- f) Urmărirea permanentă a respectării disciplinei economico-financiare la nivelul

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdsclj.ro
Operator date caracter personal 720

secțiilor, prin intermediul consiliului medical;

- f) Preocupare permanentă pentru identificarea de noi surse pentru creșterea veniturilor proprii ale spitalului, în limitele legii;
- g) Organizarea și desfășurarea continuă a activității de audit public intern, conform legii.

Indicatori economico-financiari.

- execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
- procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație;
- procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;
- costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;
- procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).

Monitorizare, evaluare, raportare.

- Monitorizarea lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital;
- Monitorizarea cheltuielilor de personal;
- Monitorizarea periodică, prin sistemul operativ de raportare, a angajamentelor bugetare și a plăților efectuate pentru bunuri și servicii de către unitățile sanitare cu paturi finanțate integral din venituri proprii.

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil

3. În domeniul managementului performanței/calității serviciilor:

- a) Monitorizarea permanentă a derulării activității spitalului și a indicatorilor de performanță ai managementului spitalului;
- b) Controlul permanent al realizării obiectivelor din planul strategic și din planul de management;
- c) Urmărirea utilizării raționale a tuturor resurselor financiare ale spitalului, indiferent de sursa de finanțare;
- d) Monitorizarea permanentă a programelor naționale care se derulează în spital
- e) Prelungirea anuală a certificării conform standardului: SR EN ISO 9001:2008;
- f) Crearea condițiilor necesare prestării unor servicii medicale de calitate de către personalul medico-sanitar din spital;
- g) Dezvoltarea protocoale interne de practică medicală la nivelul spitalului, pe baza recomandărilor consiliului medical;
- h) Control permanent al calității serviciilor medicale oferite de spital, coordonată de directorul medical, cu sprijinul consiliului medical și al nucleului calității;

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,

Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro

Operator date caracter personal 720

- i) Realizarea unor condiții adecvate de cazare, igienă, alimentație și prevenirea infecțiilor nosocomiale;
- j) Analiza periodică a modului de îndeplinire a obligațiilor membrilor comitetului director, ai consiliului medical, nucleului calității și consiliului etic, dispunând măsuri de îmbunătățire a activității;
- k) Urmărirea permanentă a modului de aplicare a prevederilor legale în vigoare cu privire la respectarea drepturilor pacientului.

Indicatori de calitate

- rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;
- rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;
- rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare;
- indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;
- procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;
- numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate;
- analiza gradului de satisfacție al pacienților, prin chestionare de satisfacție și ia măsuri în consecință;
- număr măsuri de îmbunătățire a activității luate în urma analizei gradului de satisfacție al pacienților
- rata infecțiilor nosocomiale (nr. infecții nosocomiale/ nr pacienti externati) pe total spital și pe secții

Monitorizare, evaluare, raportare.

- Monitorizarea permanentă a derulării activității spitalului și a indicatorilor de performanță ai managementului spitalului;
- Controlul permanent al realizării obiectivelor din planul strategic și din planul de management;
- Urmărirea utilizării raționale a tuturor resurselor financiare ale spitalului;
- Monitorizarea permanentă a programelor naționale care se derulează în spital
- Monitorizare rata infecții nosocomiale prin raportare către consiliul Medical: lunar, trimestrial și anual

Termen: permanent

Responsabili: Manager, Director economic, Director medical, SPCIN, medicii șefi de secție, asistentele șefe de secție

4. In domeniul managementului resurselor umane:

- a) Îmbunătățirea continuă a planului de formare a personalului pe baza obiectivelor specifice secțiilor și compartimentelor spitalului și suplimentarea sumelor alocate în acest sens în bugetul de venituri și cheltuieli
- b) Realizarea estimării de specialiști pe următorii 3 – 7 ani pe baza evoluției prevăzute a structurii de personal cu transmiterea anuală către Ministerul Sănătății în vederea scoaterii

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

- la concurs a posturilor de rezidențiat
- c) Realizarea și transmiterea estimărilor posturilor vacante și bugetate pe anul 2016 în vederea demarării procedurilor pentru ocuparea acestora prin concurs.
 - d) Urmărirea încadrării eficiente în timp a activităților din spital și respectarea termenelor asumate;
 - e) Elaborarea planului de formare și perfecționare a personalului;
 - f) Încheierea contractelor de administrare cu șefii de secții și laboratoare;
 - g) Control periodic a încheierii asigurărilor de malpraxis de către personalul medical din spital.

Indicatori măsurabili:

- Număr de participări la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal
- Procentul de ocupare a posturilor vacante

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizarea implementării măsurilor din planul de formare a personalului
- Monitorizarea participărilor la cursuri externe
- Verificarea contractelor de administrare cu șefii de secții și laboratoare
- Control periodic a încheierii asigurărilor de malpraxis

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Manager, Director Medical, sef serviciu RUNOS

5. In domeniul managementului administrativ:

- a) Coordonarea și verificarea lucrărilor capitale de reabilitare prevăzute la nivelul următoarelor secții: Clina Ortopedie-Traumatologie, clădire Administrativ, ateliere și centrala termică, Clinica de Neurochirurgie.
- b) Creșterea condițiilor hoteliere
- c) Încheierea de contracte de service pentru aparatura din dotare;
- d) Achiziționarea de programe antivirus pentru echipamentele IT și licențele aferente soft-urilor folosite.
- e) Asigurarea condițiilor corespunzătoare pentru desfășurarea activităților de învățământ în cadrul spitalului;
- f) Control permanent privind respectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la păstrarea secretului profesional, păstrarea confidențialității datelor pacienților, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea spitalului;
- g) Monitorizarea și îmbunătățirea sistemului de înregistrare și rezolvare a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor referitoare la activitatea spitalului.

Indicatori masurabili:

- Lista lucrări realizate
- Contracte de service încheiate
- Gradul de satisfacție al pacienților

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



043

Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizare și evaluare lucrări realizate
- Evaluarea gradului de satisfacție al pacienților
- Monitorizarea sistemului de înregistrare și rezolvare a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Manager, Director Medical, Director Financiar, Departament achizitii, sef serviciu administrativ